PRESTITALIA

FI-

Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore	**Prestitalia S.p.A.**
Indirizzo	Via Stoppani, 15 – 24121 BERGAMO

Intermediario del credito	Prodotto distribuito da Prestitalia S.p.A. tramite i propri Agenti in attività finanziaria, che operano in qualità di soggetti autorizzati a prestare i servizi bancari e finanziari per la promozione e collocamento del prodotto.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Finanziamento a rimborso rateale garantito dalla cessione pro solvendo dei crediti maturati dal trattamento di fine servizio/rapporto e che il consumatore vanta nei confronti dell'Ente Pensionistico. Prestito personale rimborsabile mediante cessione pro solvendo del Trattamento di Fine Servizio/Rapporto (TFS/TFR) maturato presso un Ente Pensionistico. Possono richiedere questo prodotto gli ex dipendenti pubblici/statali in quiescenza o che hanno maturato il diritto alla liquidazione del TFS/TFR.
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	L'importo totale del credito è da intendersi al netto di: - interessi; - oneri fiscali. L'importo massimo del prestito è determinato in funzione del TFS/TFR maturato nella misura certificata nel "Prospetto di Liquidazione" rilasciato dall'Ente Pensionistico
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Con il contratto di Anticipo TFS/TFR, l'importo totale del credito viene erogato in un'unica soluzione da Prestitalia al Consumatore. La quota massima di TFS/TFR da finanziare al tasso di interesse contrattuale può essere pari al 100% dell'importo netto del TFS/TFR complessivo maturato con un importo massimo pari a euro 1.000.000. Il Consumatore si impegna a restituire tale importo mediante la cessione pro solvendo del TFS/TFR maturato presso l'Ente Pensionistico. A seguito dell'accettazione, da parte di Prestitalia, della proposta contrattuale formulata dal Consumatore, formatosi il contratto, Prestitalia provvede alla relativa notifica nei confronti dell'Ente Pensionistico. L'erogazione del prestito in favore del Consumatore sarà effettuata dopo l'accettazione dell'Ente Pensionistico mediante il rilascio del "benestare" o "nulla osta" (presa d'atto) da parte del medesimo. La Decorrenza è la data dalla quale il capitale erogato produce gli interessi. Qualora, per qualsivoglia ragione, la data di erogazione riportata nella sezione "Rate e loro imputazione" dovesse essere posticipata, il piano di rientro subirà delle modifiche in ragione della minor durata del finanziamento (minore è la durata del finanziamento, minore sarà l'importo degli interessi dovuti dal consumatore). Se l'erogazione dovesse avvenire in una data successiva a quella sopra indicata, Prestitalia invierà al Consumatore il prospetto analitico di liquidazione con l'importo totale del credito aggiornato. Qualora, per qualsivoglia ragione, la data di erogazione riportata nella sezione "Rate e loro imputazione" dovesse essere anticipata, il piano di rientro subirà delle modifiche in ragione della maggior durata del finanziamento (maggiore è la durata del finanziamento, maggiore sarà l'importo degli interessi dovuti dal consumatore). Tuttavia, se l'erogazione dovesse avvenire in una data antecedente a

Società del gruppo INTESA SANPAOLO

	quella sopra indicata, Prestitalia non addebiterà al Consumatore interessi di preammortamento.
Durata del contratto di credito	Determinata secondo il piano di liquidazione del TFS/TFR definito dall'Ente Previdenziale e certificato nel prospetto di liquidazione
Rate e, eventualmente, loro ordine di imputazione	Determinate secondo il piano di liquidazione del TFS/TFR definito dall'Ente Previdenziale e certificato nel prospetto di liquidazione. In conformità a quanto previsto dall'art 1 commi 484 e 485 della Legge n.147 del 27 dicembre 2013 (c.d. "Legge di stabilità 2014"), l'Ente Previdenziale deve provvedere al pagamento delle rate del TFS/TFR entro tre mesi dalla relativa data di esigibilità del medesimo. Pertanto, la scadenza delle rate del piano di ammortamento è posticipata di pari periodo. Resta inteso che qualora l'Ente Previdenziale effettui il pagamento della singola rata prima della scadenza del finanziamento cui la stessa si riferisce ("data scadenza rata finanziamento"), Prestitalia restituirà al Consumatore gli interessi originariamente dedotti in sede di anticipazione della TFS/TFR e non maturati. Le rate di importo differenziato sono comprensive di una quota capitale e di una quota interessi. Il Consumatore pagherà gli importi degli interessi e/o delle spese nel seguente ordine: - eventuale mora; - interessi; - capitale. Per una migliore comprensione dei costi, del loro ordine di imputazione e della loro maturazione, il Consumatore potrà richiedere anticipatamente ed ottenere una copia del testo contrattuale idoneo per la stipula.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	L'Importo totale dovuto dal Consumatore corrisponde alla somma di tutti gli importi dovuti dal Consumatore in forza del contratto di finanziamento a titolo di: - importo totale del credito; - interessi corrispettivi; - oneri fiscali, laddove applicabili in conformità alla vigente normativa
Garanzie richieste *Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	Pro-solvendo. L'accordo prevede la cessione pro solvendo e in garanzia del TFS/TFR maturato presso l'Ente Pensionistico di riferimento

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tasso Annuo Nominale massimo applicato in misura fissa per l'intera durata del prestito pari a 7,90%. Le condizioni economiche indicate nel presente Documento Informativo rappresentano i valori massimi previsti da Prestitalia. Al momento della stipula del contratto, il TAN sopra indicato potrà essere

	convenuto in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte*	**7,90%** *TAEG calcolato per il seguente esempio rappresentativo:* Importo TFS/TFR maturato: euro 60.000 (% finanziabile 100%) **PROSPETTO TFS/TFR - PIANO INPS** **N. Rata TFS/TFR** | **Data decorrenza pagamento INPS** | **Importo rata pagamento INPS** 1 | 01/08/2027 | 45.000,00 2 | 01/08/2028 | 15.000,00 Importo TFS/TFR finanziato: euro 60.000,00 da attualizzare al TAN del 7,90% Importo totale dovuto dal consumatore: euro 60.000,00 Costo totale del credito: euro 5.410,79 di cui interessi euro 5.410,79 Importo totale del credito: euro 54.589,21 **PIANO DI AMMORTAMENTO DEL FINANZIAMENTO** Data erogazione / Data inizio ammortamento: 01/11/2026 **Rata n.** | **Scadenza rata** | **Importo Rata** | **Quota Capitale** | **Quota Interesse** 1 | 01/11/2027 | 45.000,00 | 40.687,45 | 4.312,55 2 | 01/11/2028 | 15.000,00 | 13.901,76 | 1.098,24 Il calcolo del TAEG è basato sulle seguenti condizioni: - il Contratto rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto; - Prestitalia e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenuti nel Contratto e il Piano di Ammortamento sarà regolarmente rispettato; - la data di erogazione del prestito ai fini del calcolo del TAEG coincide con quella di Decorrenza; - il pagamento delle rate avviene nei termini previsti dal Piano di Ammortamento (in tal caso maturano esclusivamente gli interessi contrattuali pattuiti senza alcuna indennità aggiuntiva); - l'importo totale del credito viene messo a disposizione per intero in un'unica soluzione alla data di Decorrenza. Tutti i costi elencati nella sezione 3 "Costi del credito", ad eccezione dei costi per eventuale ritardo nel pagamento, sono stati inclusi nel calcolo del TAEG. Il tasso è fisso e non modificabile.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG*.	No, non è obbligatorio sottoscrivere un contratto di assicurazione che garantisca il credito. No, non è obbligatorio sottoscrivere altri contratti per servizi accessori.

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito	Totale altri costi derivanti dal Contratto di credito composti da:

	- oneri fiscali pari a euro 0,00 Sono costi dovuti per legge addebitati al Consumatore. In caso di estinzione anticipata del prestito tali costi non verranno rimborsati.
Condizioni in presenza delle quali i costi del presente contratto possono essere modificati	In qualunque momento Prestitalia si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, unilateralmente le condizioni contrattuali (ad eccezione dei tassi di interesse che potranno variare solo con le modalità e in base ai parametri eventualmente previsti nel Contratto). La relativa comunicazione di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali sarà espressamente comunicata da Prestitalia al Consumatore, secondo la modalità contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", in forma scritta, ossia mediante l'invio di lettera semplice, o su altro supporto durevole inviato mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza preventivamente accettata dal Consumatore, con preavviso minimo di 2 mesi ed entreranno in vigore con la decorrenza indicata nella predetta comunicazione. Nel caso di modifica unilaterale delle condizioni di Contratto il Consumatore può recedere dal medesimo Contratto entro la data di efficacia della modifica proposta senza spese e con l'applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate. Se non viene comunicato a Prestitalia il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.
Costi in caso di ritardi di pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i pagamenti effettuati oltre il giorno 90 (novanta) dalla data di scadenza rata prevista dal prospetto di liquidazione rilasciato dall'Ente pensionistico saranno addebitati al Consumatore interessi di mora al tasso contrattuale (TAN) maggiorato di 0,0 punti percentuali. In caso di mancato pagamento è facoltà di Prestitalia esperire ogni più idonea azione a tutela del proprio credito ivi compreso il ricorso all'autorità giudiziaria con conseguente aggravio dei costi allo stato non misurabili. Il ritardo nei pagamenti potrebbe inoltre avere significative conseguenze per il Consumatore per effetto della segnalazione nelle banche dati obbligatorie per legge e nei sistemi di informazioni creditizie private, con la conseguenza di rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro (le informazioni relative ai gestori delle banche dati sono contenute nel modello "informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 e successive modifiche in materia di protezione dei dati personali (in inglese "General Data Protection Regulation", in breve GDPR)".

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto*	Si. Il Consumatore ha la facoltà di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni di calendario; il termine decorre dalla conclusione del Contratto. Il Consumatore che intende recedere deve dare comunicazione a Prestitalia inviandole, prima della scadenza del termine di cui sopra, una comunicazione contenente la dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, mediante - a titolo esemplificativo - lettera raccomandata con avviso di ricevimento, PEC all'indirizzo servizioistruttoria.prestitalia@pec.intesasanpaolo.com, , o posta elettronica all'indirizzo prestitalia-0526-istruttoria.e.delibera.nord@prestitalia.it. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui sopra, il

	Consumatore è tenuto a restituire l'importo totale del credito e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati al medesimo tasso contrattuale (TAN).
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte* (se applicabile) *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Si. In caso di rimborso anticipato il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito con la sola esclusione degli oneri fiscali che, laddove applicabili, non verranno rimborsati in conformità alla vigente normativa. Si. In caso di richiesta di rimborso anticipato totale o parziale del finanziamento il Finanziatore ha diritto ad ottenere dal Consumatore un indennizzo calcolato come di seguito così determinato: - 0,50% dell'importo rimborsato se la durata residua del Contratto è inferiore o uguale a 12 mesi; - 1,00% dell'importo rimborsato se la durata residua del Contratto è superiore a 1 anno; Tale compenso non è dovuto nel caso in cui: - l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo e l'importo è pari o inferiore ad euro 10.000,00; In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	Nel procedimento istruttorio delle richieste di finanziamento Prestitalia, qualora lo ritenga opportuno, ricorre a sistemi di informazione creditizia e antifrode messi a disposizione da gestori privati o pubblici di sistemi informativi in tema di crediti al consumo accessibili da banche e intermediari. Le informazioni relative ai gestori delle banche dati sono contenute nel modello "informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (in inglese "General Data Protection Regulation", in breve GDPR)".
Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	Si. Su richiesta del Consumatore e prima del perfezionamento, Prestitalia consegna una copia del testo contrattuale idonea per la stipula.
Periodo di validità dell'offerta	Le condizioni economiche indicate nel presente documento sono valide per le proposte di finanziamento effettuate dal 01/11/2026 al 30/11/2026
Reclami e Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare un reclamo a Prestitalia mediante: • posta ordinaria a: Prestitalia S.p.A. - "Affari Societari, Legale e Reclami" - Via Antonio Stoppani 15 - 24121 Bergamo; • fax al numero 0241395630; • un messaggio di posta elettronica alla casella certificata reclami.prestitalia@pec.intesasanpaolo.com, oppure alla casella ordinaria reclami@prestitalia.it. Prestitalia evade la richiesta entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito

	www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Prestitalia. Il Cliente e Prestitalia per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo: - al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it oppure chiesto a Prestitalia; - oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.; - oppure presentare una domanda di conciliazione da attivarsi secondo quanto stabilito nel Protocollo d'intesa tra l'Associazione italiana del credito al consumo e immobiliare (ASSOFIN) e le Associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e il Regolamento e Modulo richiesta Conciliazione paritetica sono a disposizione del Cliente presso i Punti Vendita della Rete Agenziale di Prestitalia e sul sito internet di Prestitalia, www.prestitalia.it - sezione Reclami-Ricorsi.

Per saperne di più:

- *la guida **"Il credito ai consumatori in parole semplici"**;*
- *la guida **"La Centrale dei Rischi in parole semplici"**;*

Sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito internet di Prestitalia www.prestitalia.it – sezione Trasparenza e presso i Punti Vendita della rete Agenziale di Prestitalia.